

## ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении платных медицинских услуг в БУЗ ВО  
«Вологодский областной онкологический диспансер»

<p>«Согласовано» Председатель Профкома БУЗ ВО «ВООД»</p>  <p>К.И. Алексеева</p> <p>«30» мая 2024 г.</p>	<p>«Согласовано» Главный врач БУЗ ВО «ВООД»</p>  <p>Н.В. Крюкова</p> <p>«30» мая 2024 г.</p>
--	--

# ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг  
в БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер»

## 1. Общие положения

1.1. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный Закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон № 7-ФЗ от 12.01.96 г. «О некоммерческих организациях»
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10. 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Закон РФ от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минфина РФ от 06.12.2010 г. № 174н «Об утверждении Плана счетов бюджетного учета и Инструкции по его применению» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минфина РФ от 01.12.2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 года № 78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя» (с изменениями и дополнениями);
- Устав бюджетного учреждения здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной онкологический диспансер».

1.2. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер» (далее БУЗ ВО «ВООД») (далее Положение) определяет порядок, условия предоставления платных медицинских услуг населению, оплаты труда медицинских работников и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.3. Настоящее Положение упорядочивает учет и расход средств, полученных за предоставление платных медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с Перечнем, утверждаемым главным врачом БУЗ ВО «ВООД» (Приложение 1). Перечень медицинских услуг соответствует Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении и может изменяться в соответствии с нормативными актами.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «ВООД» в пределах уставной деятельности.

1.6. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством РФ, на основании договоров, в том числе договоров

добровольного медицинского страхования (далее договор);

- **потребитель, пациент** – физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **заказчик** – физическое /юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу потребителя;

- **исполнитель** – медицинская организация, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

### **2.1. Основание для предоставления платных медицинских услуг:**

- добровольное желание потребителя получить за оплату медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным и не предусмотренным Программой государственных гарантий, в том числе размещение в палатах с повышенным уровнем комфорта;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- добровольное желание заказчика приобрести платные медицинские услуги в пользу потребителя.

### **2.2. Условия предоставления платных медицинских услуг:**

- наличие необходимых лицензий, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.;

- наличие действующих сертификатов медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- наличие лицевого счета БУЗ ВО «ВООД» по учету средств от предпринимательской или иной, приносящей доход деятельности в органах областного казначейства департамента финансов Вологодской области;

- отдельный учет рабочего времени специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- отдельный учет материальных затрат, связанных с предоставлением платных медицинских услуг;

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

2.5. Возможность предоставить платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию заказчика (по письменному согласию потребителя), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

Информация размещена на сайте БУЗ ВО «ВООД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах медицинской организации и содержит следующие сведения:

- сведения о наименовании организации, о месте ее нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, наличие действующих сертификатов;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- информацию о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- сведения о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

### **4. Режим работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.**

4.1. Платные медицинские услуги сотрудниками БУЗ ВО «ВООД» оказываются за рамками основного рабочего времени в режиме пятидневной рабочей недели или в течение дня, но с учетом корректировки основного рабочего времени, а так же в выходные дни по запросу Заказчика, за исключением следующих случаев:

- в отделениях стационара - в связи с необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса, в том числе размещение в палатах с сервисными услугами;
- в параклинических подразделениях - в связи с непрерывностью процесса автоматизированных исследований, снижения материальных затрат, предотвращения ухудшения состояния пациента (исследования, проводимые на голодный желудок), с организацией раздельного статистического учета;

### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

5.1. Потребитель, желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в отдел

платных услуг лично или по телефону.

5.2. Получает информацию об имеющихся вариантах и условиях предоставления медицинской услуги на платной основе.

5.3. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.9. Порядок оплаты медицинских услуг осуществляется:

- потребителем непосредственно в учреждении с применением ККМ;

- заказчиком путем безналичного перечисления после выставления исполнителем счета за оказанные медицинские услуги.

- безналичная оплата с использованием QR- кода

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. В случае подтверждения потребителем желания получить медицинские услуги на платной основе, администратор отдела платных услуг подписывает с потребителем договор на предоставление платных медицинских услуг, принимает оплату согласно договору, выдает

контрольно-кассовый чек.

6.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## 7. Права и обязанности

7.1. Потребитель (заказчик) обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги;
- предоставлять информацию о своём здоровье, необходимую для качественного выполнения обязательств исполнителем.

7.2. Потребитель (заказчик) имеет право:

- назначить новый срок оказания услуг, расторгнуть договор и потребовать возврат оплаченной суммы, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения;
- по своему требованию (законного представителя потребителя) и в доступной для него форме получить информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- по вопросам, связанным с качеством и своевременностью оказания медицинской услуги на платной основе обратиться в письменной или устной форме к главному врачу или к начальнику отдела платных услуг.

7.3. Исполнитель обязан:

- предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- в письменной форме уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о

результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **8. Ответственность.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ;

8.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ;

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законом РФ;

8.4. Контроль над исполнителем и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложены эти функции;

8.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

## **9. Формирование цен на платные услуги.**

9.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании учреждением платных медицинских услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные медицинские услуги за плату на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

9.2. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения Вологодской области;

9.3. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом БУЗ ВО «ВООД» и формируются на основании:

- главы 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций»;
- Приказа Департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. № 78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя» (с изменениями и дополнениями);
- себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложений данной конкретной услуги на рынке медицинских услуг;
- затрат, непосредственно связанных с оказанием платной медицинской услуги: расходы на оплату труда персонала, медикаменты, перевязочные средства и прочие материалы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- амортизация оборудования, приобретенного за счет средств приносящей доход

деятельности (ст.256 гл. 25 НК РФ);

- затрат, необходимых для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги: расходы на оплату труда персонала, обеспечивающего организацию платных услуг, прочие выплаты, начисления на оплату труда персонала, обеспечивающего организацию платных услуг, услуги связи, транспортные услуги, оплата отопления и технических нужд, оплата электроэнергии, оплата водоснабжения, услуги по содержанию имущества, прочие услуги, прочие расходы, увеличение стоимости основных средств, увеличение стоимости материальных запасов и другие.

9.4. Объем накладных расходов относится на стоимость платной услуги пропорционально площади, используемой при оказании платной услуги;

9.5. Расчет цен на платные медицинские услуги осуществляют сотрудники планово-экономического отдела совместно с сотрудниками отдела платных услуг;

9.6. Учреждение вправе самостоятельно решать вопрос о сроках перерасчета цен на основании:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение оплаты труда работников здравоохранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Вологодской области;
- изменение налогового законодательства РФ.

9.7 Учреждение вправе проводить маркетинговые мероприятия

## **10. Заключительные положения**

13.1. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения в следующих случаях:

- изменение финансового положения учреждения;
- изменение нормативных документов;
- инициатива администрации учреждения.

13.2. Положение с внесенными изменениями и дополнениями вступает в силу с момента их утверждения руководителем учреждения.